



ALGEMENE VOORWAARDEN CURSUS/TRAINING

1. Organisatie/Werkwijze

Alle cursussen/trainingen worden onder regie van De Droomboom uitgevoerd.

2. Geheimhouding

De Droomboom garandeert dat zij alle informatie die gebruikt wordt om cursussen en trainingen te ontwikkelen of anderszins diensten te verlenen, vertrouwelijk behandelt en niet aan derden ter inzage geeft.

3. Kwaliteit

De Droomboom staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar cursussen en trainingen.

4. Prijzen

Standaard zijn in de cursusprijs de kosten van cursusmateriaal en honorarium trainer, voorbereiding en coördinatie inbegrepen.

5. Facturering en Betaling

De Droomboom ontvangt van de deelnemer het gehele bedrag bij aanvang/aankoop van de cursus/training. Bij uitzondering mag het bedrag in termijnen betaald worden.

6. Annulering

De deelnemer is bevoegd tot annulering van een cursus/training. In geval van annulering is de deelnemer aan De Droomboom een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- Bij annulering tot 4 weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van het cursusbedrag, dan wel de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen;
- Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 80% van de cursusbedrag;
- Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 100% van de cursusbedrag.

7. Intellectuele eigendom

Al het trainingsmateriaal en aanvullend materiaal dat door De Droomboom in verband met de cursus/training verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in enigerlei vorm worden openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd, op welke wijze dan ook en al dan niet in gewijzigde vorm, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van De Droomboom.

8. Tussentijdse wijzigingen en veranderingen

De Droomboom behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen op cursusinhoud, -specificaties en/of -materiaal als zij vindt dat dit de kwaliteit ten goede komt.

9. Aansprakelijkheid

De Droomboom is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van deelname aan cursussen van De Droomboom.